

**SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA**
**EP RELAX GAS DOM VALIDA DAL 16/02/2024 AL 15/03/2024**

Codice offerta: 002290GSVML01XXEPRELAXDOME012024

**Durata del contratto:** Indeterminata

**Condizioni dell'offerta:** la sottoscrizione della presente offerta è valida per tutti i clienti domestici.

**Frequenza di fatturazione:** Mensile

**Modalità di rinnovo dei corrispettivi:** Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Energy Progress comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Energy Progress, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. E' fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art. 10 delle CGC.

**Modalità di pagamento, servizi aggiuntivi e ulteriori caratteristiche dell'offerta** - Il Cliente che effettuerà i relativi pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit), dovrà sostenere solo i costi legati alla transazione eventualmente previsti dalla propria Banca. Fermo restando quanto stabilito dalle "Condizioni generali di contratto", qualora l'addebito diretto non vada a buon fine per motivi non imputabili a Energy Progress, il costo della commissione di insoluto sarà addebitata sulla prima fattura utile successiva. Nel caso in cui il pagamento di una bolletta vada insoluto, inoltre, verrà addebitato sulla prima fattura utile successiva un importo pari ad € 150,00 a titolo di deposito cauzionale. In caso di pagamento mediante bollettino postale, bonifico bancario o in contanti (presso Ep Point Energy Progress S.p.a.), oltre al deposito cauzionale indicato nelle condizioni generali di contratto, qualora alla data di emissione di una fattura di somministrazione risulti insoluta una delle fatture precedenti, verrà addebitato sulla prima fattura utile un ulteriore deposito cauzionale di € 60,00. In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale Energy Progress potrà chiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Qualora il Cliente faccia richiesta di una rettifica di fatturazione, in seguito alla quale Energy Progress dia risposta motivata negativa per assenza di importi anomali o errori imputabili alla stessa, si potrà procedere comunque alla rettifica di fatturazione con l'addebito di € 5,00 a titolo di onere amministrativo a carico del Cliente, che sarà addebitato sulla prima fattura utile.

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno) (Escluse imposte e tasse)						
	(Smc)	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
CONSUMO ANNUO	120	281,07	267,51	276,59	271,70	296,67	315,24
	480	550,54	528,76	546,31	548,59	589,42	627,97
	700	711,14	684,31	707,06	713,74	764,31	815,11
	1400	1222,15	1179,26	1218,54	1239,22	1320,77	1410,56
	2000	1648,18	1594,07	1644,90	1675,36	1778,53	1895,54
	5000	3756,53	3650,98	3754,77	3830,07	4032,42	4274,31

(\*) **Ambiti tariffari:** Ambito 1: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - Ambito 2: Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna) - Ambito 3: Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - Ambito 4: Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - Ambito 5: Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - Ambito 6: Meridionale (Calabria e Sicilia)

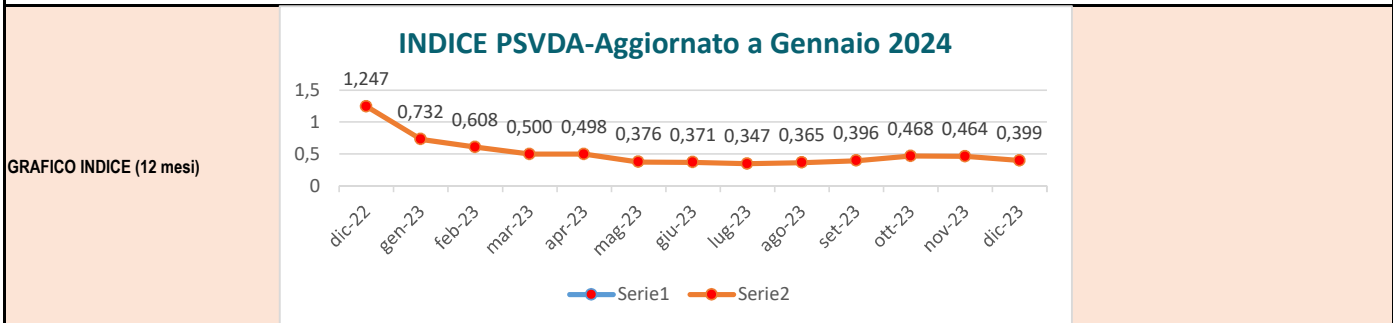
 Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**CONDIZIONI ECONOMICHE**
**Prezzo materia gas naturale:** è di tipo variabile ed è composta dai corrispettivi definiti da Energy Progress e di seguito rappresentati dall'Arera:

- **Corrispettivo Gas Index:** viene applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/smc, esso è calcolato mensilmente ed è pari all'indice energetico "PSV Day Ahead Heren Mid" (di seguito, "PSV") che corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (punto di scambio virtuale). L'indice PSV è calcolato, con riferimento a ciascun mese di fornitura "m", convertendo in €/Smc la media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Price" espresse in €/MWh. Per ogni giorno del mese di fornitura "m", la quotazione "Heren Price" espressa in €/MWh è, a sua volta, la media aritmetica dei prezzi "Bid" e "Offer" pubblicati sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "Icis Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente al giorno di fornitura "g" secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle quotazioni Day Ahead. Ai fini della fatturazione, il valore del Corrispettivo Gas Index sarà calcolato in base al PSV del mese solare in cui sono stati effettuati i consumi oggetto di fatturazione o, se questo non fosse ancora calcolabile per mancanza della pubblicazione delle quotazioni "Heren Price" o recepito nei sistemi di fatturazione di Energy Progress, in base al PSV del mese solare precedente a quello di prelievo, fatti salvi eventuali conguagli nella prima fattura utile.

- **Corrispettivo di consumo:** è pari a 0,12 €/Smc

**Totale prezzo materia prima:** PSV + 0,12 €/Smc\*

**Costo commercializzazione e vendita:** 144 €/anno/punto di fornitura\*


**Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA):** Per la somministrazione di gas naturale saranno fatturate ai Clienti finali (di seguito CLIENTI) titolari di Punti di Riconsegna per uso domestico individuale le seguenti voci: la Spesa per il trasporto gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. e consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".

**Imposte:** Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale [energyprogress.it](http://energyprogress.it).

**Durata, condizioni e rinnovo:** Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Energy Progress Spa comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.

\* (Escluse imposte e tasse)

## ALTRE INFORMAZIONI

**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**: Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

- Via Web: dal sito [energyprogress.it](http://energyprogress.it) compilando l'apposito modulo.

- Per Posta scrivendo ad Energy Progress S.p.A. C.so Garibaldi 271-87012 Castrovillari.

In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura; tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul sito [energyprogress.it](http://energyprogress.it). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.

Se lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

**Diritto di ripensamento**: Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore o un condominio, qualora formuli la proposta di Contratto per Switch o Cambio Prodotto fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, anche con riferimento a una sola somministrazione, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, comunicandolo a Energy Progress ai seguenti canali di contatto: Energy Progress S.p.A. – Sportello Clienti – Corso Garibaldi n. 271 – 87012 Castrovillari (CS); Servizio Clienti al numero verde 800.261.850; Portale [www.energyprogress.it](http://www.energyprogress.it); fax 0981 - 28458, oppure compilando il Modulo ripensamento disponibile sul Portale e allegato al Contratto, ferma restando, in caso di compilazione online, la conferma da parte di Energy Progress dell'avvenuta ricezione del Modulo ripensamento. Ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento.

**Modalità di recesso**: Ciascuna Parte ha diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle somministrazioni). Energy Progress potrà recedere con un preavviso non inferiore a sei mesi, con comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente. In caso di recesso per cessazione di somministrazione da parte del Cliente, lo stesso dovrà inviare comunicazione scritta a Energy Progress Spa, C.so Garibaldi 271-87012 Castrovillari (CS).

**Attivazione della fornitura**: La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Energy Progress al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altre modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Nel caso di Switch le somministrazioni iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il distributore locale (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla Proposta di Contratto con quelli in possesso dei distributori), in mancanza del quale Energy Progress contatterà il Cliente affinché questi possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura.

**Dati di lettura**: La quantificazione dei consumi di Gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore Gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati.

**Ritardo nei pagamenti**: Se la bolletta viene pagata dopo la scadenza indicata sulla bolletta stessa, saranno dovuti gli interessi di mora, per i giorni di ritardo, a un tasso pari a quello di riferimento fissato dalla BCE aumentato del 3,5%, oltre alle spese postali per l'invio del sollecito, pari a 8,50 euro.

Il cliente buon pagatore (cioè il cliente che nei 2 anni precedenti ha sempre pagato la bolletta entro la scadenza, ovvero il cliente che sia qualificato tale dall'esercente in base a criteri diversi, purché non peggiorativi) per i primi dieci giorni di ritardo pagherà solo gli interessi legali.

## OPERATORE COMMERCIALE

Energy Progress Spa

Firma e data

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- **Modulo per l'esercizio del ripensamento**: Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente, deve fare riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

- **Livelli di qualità commerciale**: Per ciò che concerne i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO "Altre voci di costo gas" -Valori di riferimento ARERA per il 1° trimestre 2024 - I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Quota energia (euro/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,239398	0,063533
da 481 a 1.560	0,231367	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,231732	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,209707	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,177583	0,023933
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
portata contatore: classe fino a G6	78,00	-26,13
classe da G10 a G40	537,93	
classe oltre G40	1.137,85	

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Quota energia (euro/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,214431	0,063533
da 481 a 1.560	0,208516	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,208786	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,192561	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,168898	0,023933
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
portata contatore: classe fino a G6	67,20	-26,13
classe da G10 a G40	469,55	
classe oltre G40	974,93	

Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Quota energia (euro/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,240132	0,063533
da 481 a 1.560	0,232039	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,232407	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,210212	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,177838	0,023933
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
portata contatore: classe fino a G6	73,39	-26,13
classe da G10 a G40	468,45	
classe oltre G40	1.152,93	

Ambito Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Quota energia (euro/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,261899	0,036533
da 481 a 1.560	0,251961	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,252413	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,225161	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,185411	0,023933
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
portata contatore: classe fino a G6	65,88	-26,13
classe da G10 a G40	460,09	
classe oltre G40	960,54	

Ambito Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Quota energia (euro/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,310038	0,063533
da 481 a 1.560	0,296022	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,296659	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,258221	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,202157	0,023933
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
portata contatore: classe fino a G6	84,17	-26,13
classe da G10 a G40	595,39	
classe oltre G40	1.226,28	

Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)

Quota energia (euro/smc)	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,144607	0,017333
da 121 a 480	0,370643	0,063533
da 481 a 1.560	0,351493	0,044633
da 1.561 a 5.000	0,352363	0,039433
da 5.001 a 80.000	0,299844	0,033133
da 80.001 a 200.000	0,223241	0,023933
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
portata contatore: classe fino a G6	96,38	-26,13
classe da G10 a G40	647,40	
classe oltre G40	1.457,50	